

A stylized graphic of a person sitting at a desk with a computer monitor. The person is represented by a blue circle for the head, a blue vertical bar for the torso, and a red vertical bar for the legs. The desk is a light blue trapezoid. The computer monitor is a large blue circle with a white center. The text is in a bold, blue, sans-serif font.

Congreso Internacional de Ergonomía & Psicología Aplicada

Hotel NH Palacio de Avilés *****
Avilés, Asturias (España)
22, 23 y 24 de Octubre 2015

Síndrome de *Burnout* en los Bomberos Voluntarios Portugueses



Áviles, 23 de Octubre de 2015

Paulo Gaspar

ISLA Leiria



Miguel Corticeiro Neves

Academia de la Fuerza Aérea; ISLA Leiria



DISEÑO, PRODUCTIVIDAD Y BIENESTAR

CONCEPTION, PRODUTTIVITÀ E BEM-ESTAR

Introducción

Metodología

Datos

Conclusiones

Objetivo

Dar a conocer los resultados de un trabajo de investigación, con el fin de establecer una relación entre el *Burnout* en los Bomberos y su satisfacción con el trabajo

DISEÑO, PRODUCTIVIDAD Y BIENESTAR

CONCEPTION, PRODUTTIVITÀ E BEM-ESTAR

Introducción

Metodología

Datos

Conclusiones

Resumen

- Metodología
- Análisis de Datos y Resultados
- Conclusiones

DISEÑO, PRODUCTIVIDAD Y BIENESTAR

CONCEPTION, PRODUTTIVITÀ E BEM-ESTAR

Introducción

Metodología

Datos

Conclusiones

Introducción

- Múltiplos factores y fuentes de *estrés* profesional a que las personas están expuestas continuamente
 - relacionados con la organización y la cultura organizacional
 - aspectos específicos de la actividad profesional
 - aspectos personales e interpersonales

DISEÑO, PRODUCTIVIDAD Y BIENESTAR

CONCEPTION, PRODUTTIVITÀ E BEM-ESTAR

Introducción

Metodología

Datos

Conclusiones

Introducción

- Cuando el estrés profesional se convierte en estrés crónico, puede contribuir, entre otras consecuencias, a la instalación o el desarrollo del síndrome de *Burnout* y la depresión

DISEÑO, PRODUCTIVIDAD Y BIENESTAR

CONCEPTION, PRODUTTIVITÀ E BEM-ESTAR

Introducción

Metodología

Datos

Conclusiones

Justificación del Estudio

- En cualquier profesión, el estrés puede tener:
 - aspectos positivos, que retan a una persona y le permiten desarrollar personal y profesionalmente
 - aspectos negativos, que van desde colocar obstáculos y deterioro de la actitud hacia el trabajo, con el tiempo
- Cómo evaluamos los acontecimientos en el trabajo y como tratamos con ellos tiene un impacto en el nivel de nuestra salud física y mental

DISEÑO, PRODUCTIVIDAD Y BIENESTAR

CONCEPTION, PRODUTTIVITÀ E BEM-ESTAR

Introducción

Metodología

Datos

Conclusiones

Objetivo de la Investigación

- Contribuir a un mejor conocimiento del *Burnout* en los bomberos portugueses, explorando su relación con los Requisitos y Control del Trabajo, así como con el Apoyo Social

DISEÑO, PRODUCTIVIDAD Y BIENESTAR

CONCEPTION, PRODUTTIVITÀ E BEM-ESTAR

Introducción

Metodología

Datos

Conclusiones

Población

- La muestra del estudio consiste en un conjunto de Bomberos Voluntarios Portugueses:
 - 791 de un universo total de 28.119
 - de las cinco principales regiones del país (norte, centro, Lisboa y Vale do Tejo, Alentejo y Algarve)

DISEÑO, PRODUCTIVIDAD Y BIENESTAR

CONCEPTION, PRODUTTIVITÀ E BEM-ESTAR

Introducción

Metodología

Datos

Conclusiones

Población

- Esta muestra se presenta no probabilística y estratificada, una vez que se tuvo la intención de seleccionar un número representativo y relativamente homogéneo de bomberos en cada región

Introducción

Metodología

Datos

Conclusiones

Población

- Teniendo en cuenta la población en estudio
 - para um nivel de confianza del 95%, com um error de 5% -> muestra de 380 bomberos
 - para um nivel de confianza de 99% com um error de 5% -> muestra de 649 bomberos

DISEÑO, PRODUCTIVIDAD Y BIENESTAR

CONCEPTION, PRODUTTIVITÀ E BEM-ESTAR

Introducción

Metodología

Datos

Conclusiones

Población

- La decisión de estratificar la muestra por regiones NUTII es debido al hecho de se tratar de encontrar diferencias significativas entre los bomberos, procedentes de diferentes regiones del País
- Sin embargo, tras análisis de los datos obtenidos, resulta que no hay diferencias significativas entre regiones en cualquier de los parámetros de *Burnout*: Agotamiento Emocional, Cinismo/Despersonalización o Eficacia Profesional

DISEÑO, PRODUCTIVIDAD Y BIENESTAR

CONCEPTION, PRODUTTIVITÀ E BEM-ESTAR

Introducción

Metodología

Datos

Conclusiones

Materiales y Métodos

La técnica utilizada para el estudio fue la de cuestionario

Por lo tanto, para el logro de los objetivos del estudio, ha sido elaborado un cuestionario, dividido en dos grandes grupos

DISEÑO, PRODUCTIVIDAD Y BIENESTAR

CONCEPTION, PRODUTTIVITÀ E BEM-ESTAR

Introducción

Metodología

Datos

Conclusiones

Materiales y Métodos

- Grupo I: contempla algunas características socio-demográficas tales como edad, género, estado civil, modo de prestación de servicio, años de servicio, horas de servicio semanales

DISEÑO, PRODUCTIVIDAD Y BIENESTAR

CONCEPTION, PRODUTTIVITÀ E BEM-ESTAR

Introducción

Metodología

Datos

Conclusiones

Materiales y Métodos

- Grupo II - fueron utilizados:
 - el *Maslach Burnout Inventory General Survey* (MBI-GS), que es uno de los instrumentos más utilizados en estudios para la evaluación del síndrome de *Burnout*
 - la Escala de Satisfacción con el Apoyo Social (ESSS)
 - la Escala de Exigencias y Control en el Trabajo (JCD)

DISEÑO, PRODUCTIVIDAD Y BIENESTAR

CONCEPTION, PRODUTTIVITÀ E BEM-ESTAR

Introducción

Metodología

Datos

Conclusiones

Materiales y Métodos

- Los resultados obtenidos se analizaron en el programa de análisis de datos estadísticos para ciencias sociales y humanas - SPSS Statistics V22

DISEÑO, PRODUCTIVIDAD Y BIENESTAR

CONCEPTION, PRODUTTIVITÀ E BEM-ESTAR

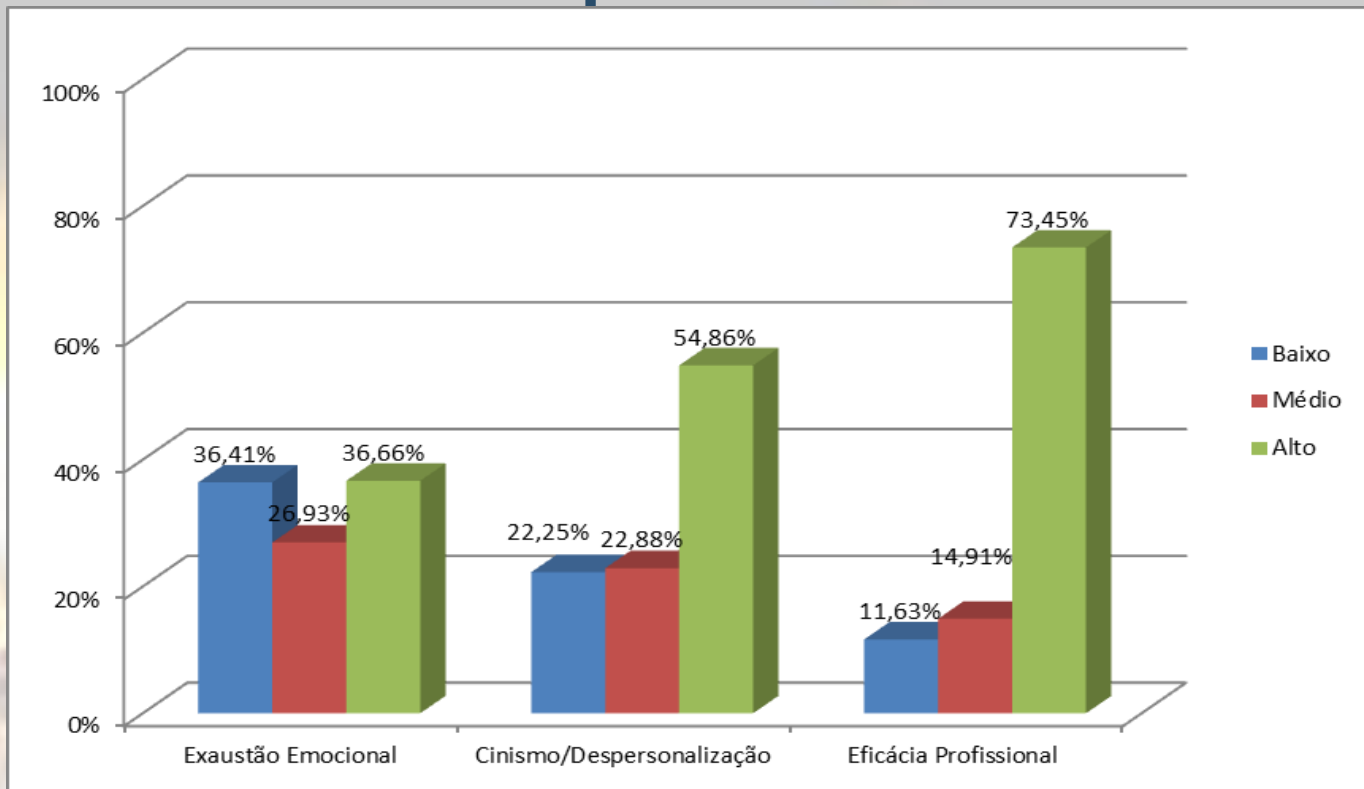
Introducción

Metodología

Datos

Conclusiones

Dimensiones por niveles



DISEÑO, PRODUCTIVIDAD Y BIENESTAR

CONCEPTION, PRODUTTIVITÀ E BEM-ESTAR

Introducción

Metodología

Datos

Conclusiones

Dimensiones por niveles

- Teniendo en cuenta que el Burnout es el resultado de altos niveles de Agotamiento Emocional y Cinismo/Despersonalización y bajos niveles de Logro Personal/Eficacia Profesional, se ha calculado la prevalencia de casos con *Burnout* en los bomberos, cuyos resultados llevaron a la conclusión de la existencia de un número muy bajo de casos con este síndrome (4,68%)

DISEÑO, PRODUCTIVIDAD Y BIENESTAR

CONCEPTION, PRODUTTIVITÀ E BEM-ESTAR

Introducción

Metodología

Datos

Conclusiones

Resultados

- H01 “Las Exigencias de la Tarea se correlacionan significativamente con el *Burnout* en los Bomberos”
 - parcialmente confirmado ya que no se confirmó el sub-hipótesis H1c – “Las Exigencias del Trabajo se correlacionan negativamente con la Eficacia Profesional”, ya que valores más altos de exigencias no parecen contribuir significativamente para bajar los valores de Eficacia Profesional

Introducción

Metodología

Datos

Conclusiones

Resultados

- H02 “El Control del Trabajo se correlaciona significativamente com el *Burnout* en los Bomberos”
 - validado en su totalidad, ya que también se validaron los varios sub-hipótesis derivados

DISEÑO, PRODUCTIVIDAD Y BIENESTAR

CONCEPTION, PRODUTTIVITÀ E BEM-ESTAR

Introducción

Metodología

Datos

Conclusiones

Resultados

- H03 “El Control presenta un efecto moderador en la relación entre las Exigencias del Trabajo/Tareas y el Burnout en los Bomberos”
 - no validado, ya que solamente el sub-hipótesis H3b relacionada con el efecto moderador del Control sobre Trabajo realizado ha sido validado (en los bomberos que presentan un mayor Control en el Trabajo, hay una menor influencia de las Exigencias del Trabajo en el Cinismo/Despersonalización)

DISEÑO, PRODUCTIVIDAD Y BIENESTAR

CONCEPTION, PRODUTTIVITÀ E BEM-ESTAR

Introducción

Metodología

Datos

Conclusiones

Resultados

- H04 “La Satisfacción con el Apoyo Social contribuye a una reducción en los niveles de Agotamiento Emocional de los Bomberos”
 - validado en su totalidad, ya que también se validaron los varios sub-hipótesis derivados

DISEÑO, PRODUCTIVIDAD Y BIENESTAR

CONCEPTION, PRODUTTIVITÀ E BEM-ESTAR

Introducción

Metodología

Datos

Conclusiones

Resultados

- H05 “La Satisfacción con el Apoyo Social contribuye a una reducción de los niveles de Cinismo/ Despersonalización de los Bomberos”
- validado en su totalidad, ya que también se validaron los varios sub-hipótesis derivados

DISEÑO, PRODUCTIVIDAD Y BIENESTAR

CONCEPTION, PRODUTTIVITÀ E BEM-ESTAR

Introducción

Metodología

Datos

Conclusiones

Resultados

- H06 “La Satisfacción con el Apoyo Social contribuye a una mejora de la Eficacia Professional de los Bomberos”
 - validado en su totalidad, una vez que todos los resultados obtenidos se presentan significativos

DISEÑO, PRODUCTIVIDAD Y BIENESTAR

CONCEPTION, PRODUTTIVITÀ E BEM-ESTAR

Introducción

Metodología

Datos

Conclusiones

Resultados

- H07 “La Satisfacción con el Apoyo Social contribuye a una reducción del *Burnout* em general en los bomberos”
 - validado en su totalidad, una vez que todos los resultados obtenidos se presentan significativos

DISEÑO, PRODUCTIVIDAD Y BIENESTAR

CONCEPTION, PRODUTTIVITÀ E BEM-ESTAR

Introducción

Metodología

Datos

Conclusiones

Resultados

- H08 “La Satisfacción con el Apoyo Social presenta una acción mediadora en los efectos de las Exigencias del Trabajo en el Agotamiento Emocional de los Bomberos”
- validado en su totalidad, una vez que todos los resultados obtenidos se presentan significativos

DISEÑO, PRODUCTIVIDAD Y BIENESTAR

CONCEPTION, PRODUTTIVITÀ E BEM-ESTAR

Introducción

Metodología

Datos

Conclusiones

Resultados

- H09 “La Satisfacción con el Apoyo Social presenta una acción mediadora en los efectos de las Exigencias del Trabajo en el Cinismo/ Despersonalización de los Bomberos”
- validado en su totalidad, una vez que todos los resultados obtenidos se presentan significativos

DISEÑO, PRODUCTIVIDAD Y BIENESTAR

CONCEPTION, PRODUTTIVITÀ E BEM-ESTAR

Introducción

Metodología

Datos

Conclusiones

Resultados

- H10 “La Satisfacción con el Apoyo Social presenta una acción mediadora en los efectos de las Exigencias del Trabajo en el *Burnout* en general en los Bomberos”
- validado en su totalidad, una vez que todos los resultados obtenidos se presentan significativos

DISEÑO, PRODUCTIVIDAD Y BIENESTAR

CONCEPTION, PRODUTTIVITÀ E BEM-ESTAR

Introducción

Metodología

Datos

Conclusiones

Conclusiones

- Los resultados obtenidos a través del análisis general de la muestra estudiada (N= 791) indicaron:
 - elevado índice de Realización Profesional
 - índices promedio de Agotamiento Emocional
 - índices promedio de Despersonalización

DISEÑO, PRODUCTIVIDAD Y BIENESTAR

CONCEPTION, PRODUTTIVITÀ E BEM-ESTAR

Introducción

Metodología

Datos

Conclusiones

Conclusiones

- Los valores obtenidos no satisfacen los criterios diagnósticos para la Síndrome de *Burnout*, que, de acuerdo con estudios de Maslach e Jackson, se caracteriza:
 - por altos niveles de Agotamiento Emocional y Despersonalización
 - bajos niveles de Realización Profesional

DISEÑO, PRODUCTIVIDAD Y BIENESTAR

CONCEPTION, PRODUTTIVITÀ E BEM-ESTAR

Introducción

Metodología

Datos

Conclusiones

Conclusiones

- Solamente 4,68% de los individuos de la muestra cumplen todos los criterios diagnósticos de la Síndrome de *Burnout*

DISEÑO, PRODUCTIVIDAD Y BIENESTAR

CONCEPTION, PRODUTTIVITÀ E BEM-ESTAR

Introducción

Metodología

Datos

Conclusiones

Conclusiones

- Todavía, un análisis detallado de los valores producidos en las tres dimensiones evaluadas, demuestra que una parcela significativa de individuos presenta elevados niveles de Despersonalización/ Cinismo (54,86%)

DISEÑO, PRODUCTIVIDAD Y BIENESTAR

CONCEPTION, PRODUTTIVITÀ E BEM-ESTAR

Introducción

Metodología

Datos

Conclusiones

Conclusiones

- De acuerdo con el modelo teórico de Maslach, la Despersonalización/ Cinismo es considerada como una dimensión predictora de la Síndrome de *Burnout*, así como el Agotamiento y la baja Realización Profesional

Introducción

Metodología

Datos

Conclusiones

Conclusiones

- La dimensión Satisfacción/Logro Profesional puede tener un efecto amortecedor en el desarrollo de *Burnout*, lo que es verificado en la muestra estudiada, que presenta elevados índices de Eficacia Profesional (73,45%), independientes de los valores de Agotamiento Emocional y Despersonalización

DISEÑO, PRODUCTIVIDAD Y BIENESTAR

CONCEPTION, PRODUTTIVITÀ E BEM-ESTAR

Introducción

Metodología

Datos

Conclusiones

Conclusiones

- Las Exigencias y el Control en el Trabajo han sido objeto de varias investigaciones en modelos explicativos como el modelo (JDC) propuesto por Karasek, cuyos supuestos fueron confirmados en el presente estudio

DISEÑO, PRODUCTIVIDAD Y BIENESTAR

CONCEPTION, PRODUTTIVITÀ E BEM-ESTAR

Introducción

Metodología

Datos

Conclusiones

Conclusiones

- Las Exigencias el el Trabajo contribuyen:
 - para potenciar los niveles de Agotamiento Emocional, Despersonalización y *Burnout* em general
 - para disminuir la Eficácia Profesional

DISEÑO, PRODUCTIVIDAD Y BIENESTAR

CONCEPTION, PRODUTTIVITÀ E BEM-ESTAR

Introducción

Metodología

Datos

Conclusiones

Conclusiones

- Por otro lado, el Control en el Trabajo parece contribuir:
 - para la disminución del *Burnout* em general
 - para la disminución de los niveles de Agotamiento Emocional y Despersonalización asociados
 - para una más grande Eficácia Profesional

DISEÑO, PRODUCTIVIDAD Y BIENESTAR

CONCEPTION, PRODUTTIVITÀ E BEM-ESTAR

Introducción

Metodología

Datos

Conclusiones

Conclusiones

- El Apoyo Social funciona como:
 - agente directo en el *Burnout* - contribuyendo para una disminución de los niveles de Agotamiento Emocional y de Cinismo/ Despersonalización, una mejora de la Eficacia Profesional y una disminución del *Burnout* en general)
 - como agente mediador - contribuyendo para disminuir la relación negativa existente entre las exigencias de la tarea y el *Burnout* en general

DISEÑO, PRODUCTIVIDAD Y BIENESTAR

CONCEPTION, PRODUTTIVITÀ E BEM-ESTAR

Introducción

Metodología

Datos

Conclusiones

Contenido

- Introducción
- Metodología
- Análisis Descriptivo de Resultados

DISEÑO, PRODUCTIVIDAD Y BIENESTAR

CONCEPTION, PRODUTTIVITÀ E BEM-ESTAR

Introducción

Metodología

Datos

Conclusiones

Gracias!
Obrigado!