

9º Congreso Nacional de Ergonomía y Psicología

# CÓMO DESARROLLAR EL POTENCIAL DE LAS PERSONAS EN SEGURIDAD Y SALUD LABORAL



Martin Silva

Konturatu, S.L.



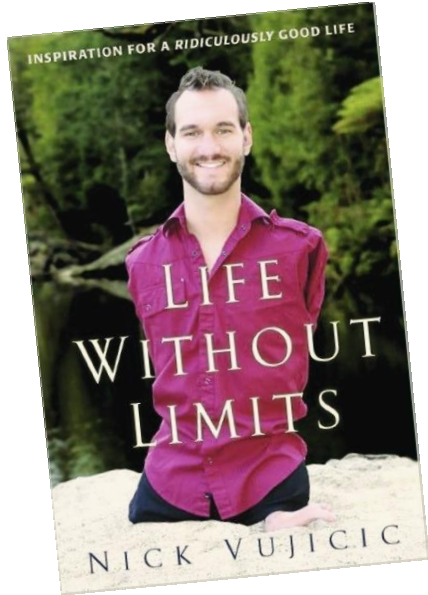
# PREMISAS PARA AYUDAR A OTRAS PERSONAS A DESARROLLAR SU POTENCIAL

- 1. Imprescindible desarrollar mi propio potencial.  
No hay fórmulas mágicas.**





# PREMISAS PARA AYUDAR A OTRAS PERSONAS A DESARROLLAR SU POTENCIAL



2. Creer que las personas tienen un potencial *"ilimitado"*.



# DOS SITUACIONES

1. Quieren desarrollar su potencial.
2. Se resisten a cambiar. Habitual en SSL.

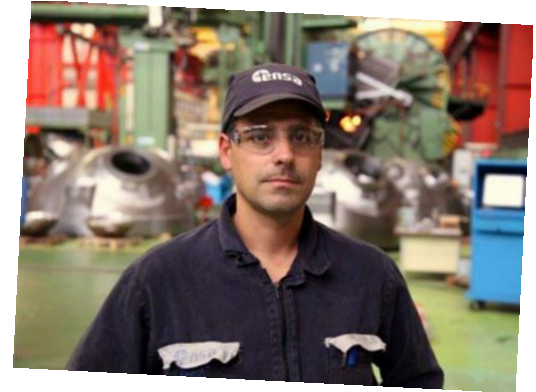
*Según Rodger Bailey en el entorno laboral más del 70% de las personas se resisten al cambio.*



¿Personas de éxito en SSL?

¿Personas que han desarrollado su potencial en SSL?

- ✓ No accidentes ni enfermedades.
- ✓ Conciencia y control de los riesgos.
- ✓ Comportamientos seguros.
- ✓ Se preocupa por su seguridad y salud.
- ✓ Y la de sus compañeros.
- ✓ Entiende que forjar el éxito para por cuidarse.

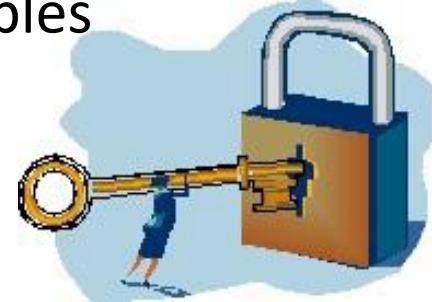




# FACTOR CLAVE

Saber crear y mantener relaciones eficaces

- ❖ Escuchar con aceptación.
- ❖ Comunicarse de manera honesta, responsable y eficaz.
- ❖ Resolver problemas justamente.
- ❖ Confrontar los comportamientos no aceptables de manera eficaz, sin dañar la relación.
- ❖ Apoyar al equipo.
- ❖ Transmitir valores de forma respetuosa.
- ❖ Utilizar lenguaje de influencia.





# MODELO GORDON

Certificación de entrenador en el Modelo por  
Gordon Training International

- ❖ Más de 50 años
- ❖ Más de 50 países
- ❖ Más de 1.500.000 personas entrenadas



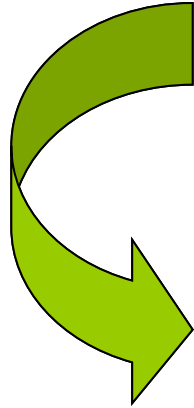
Thomas Gordon



*Qué hacer, **cómo** hacer y **cuando** hacer,  
para conseguir unas relaciones eficaces*

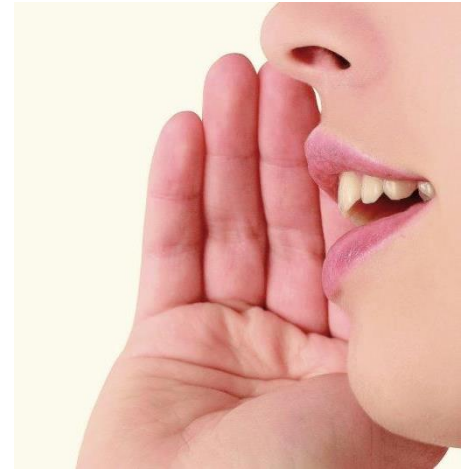
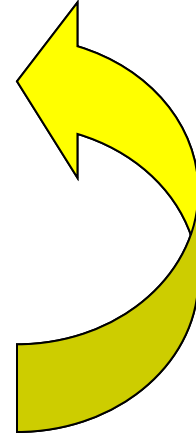


## DOS TIPOS DE LENGUAJE



**Aceptación**

**Influencia**

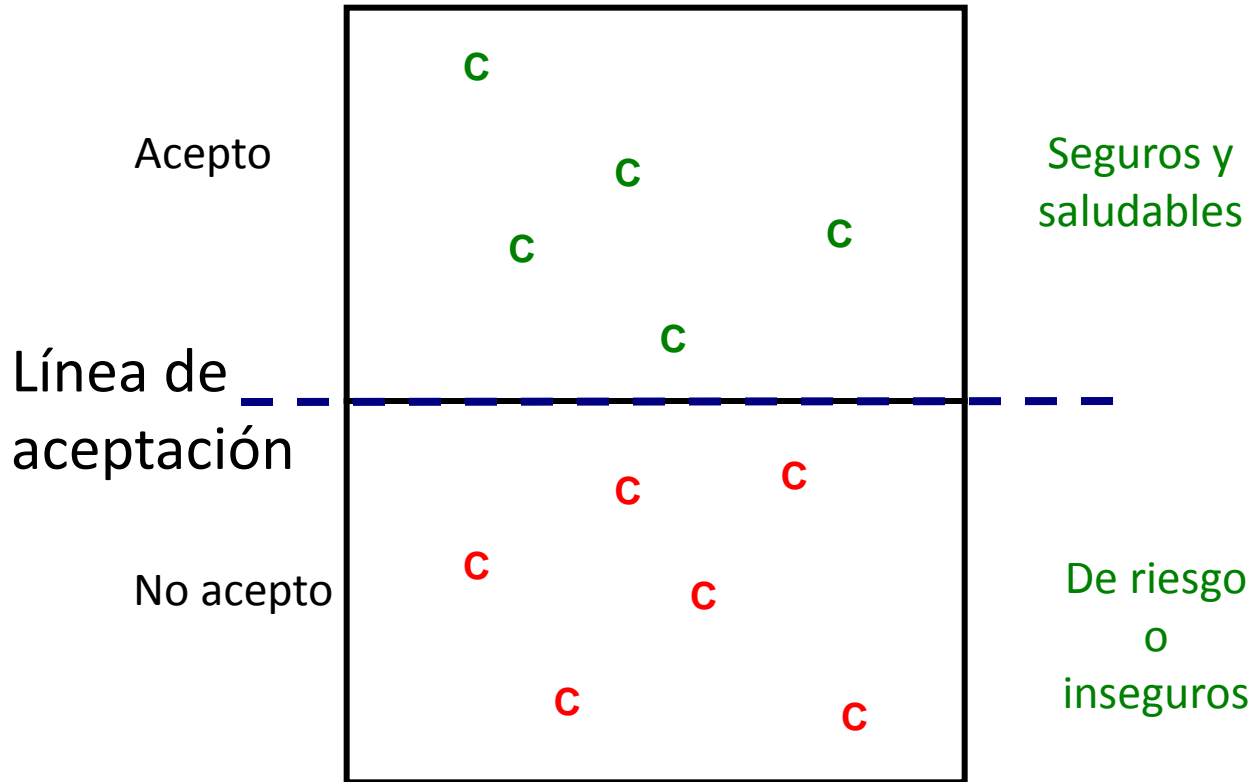






# MODELO GORDON

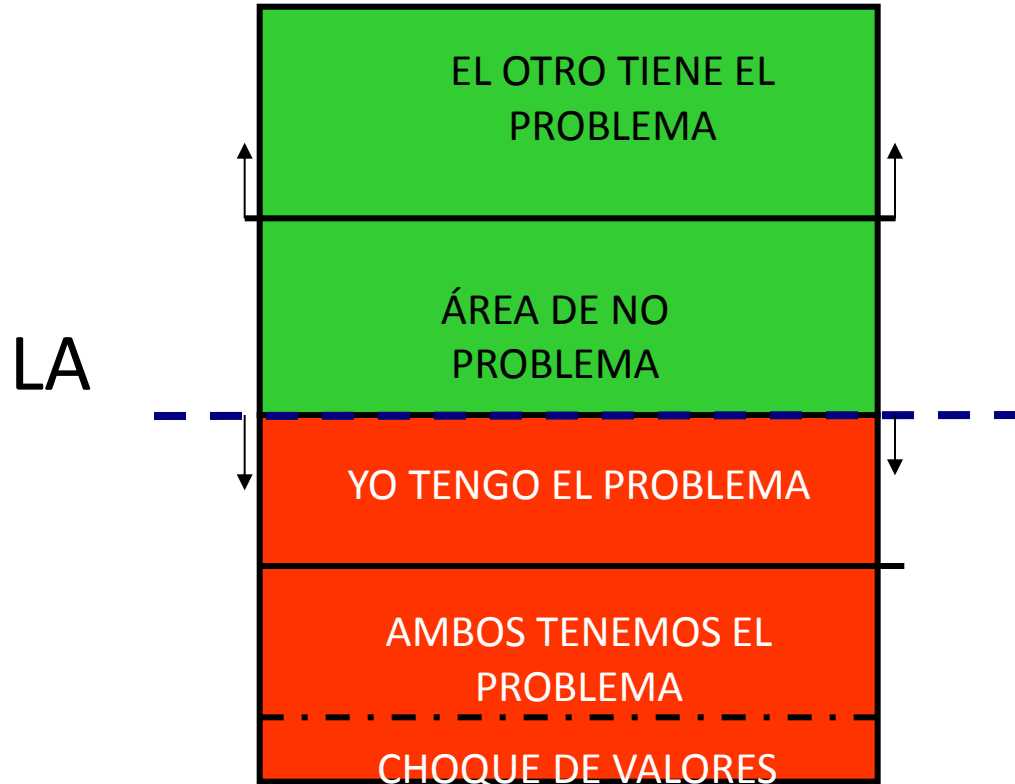
## Ventana del comportamiento





# MODELO GORDON

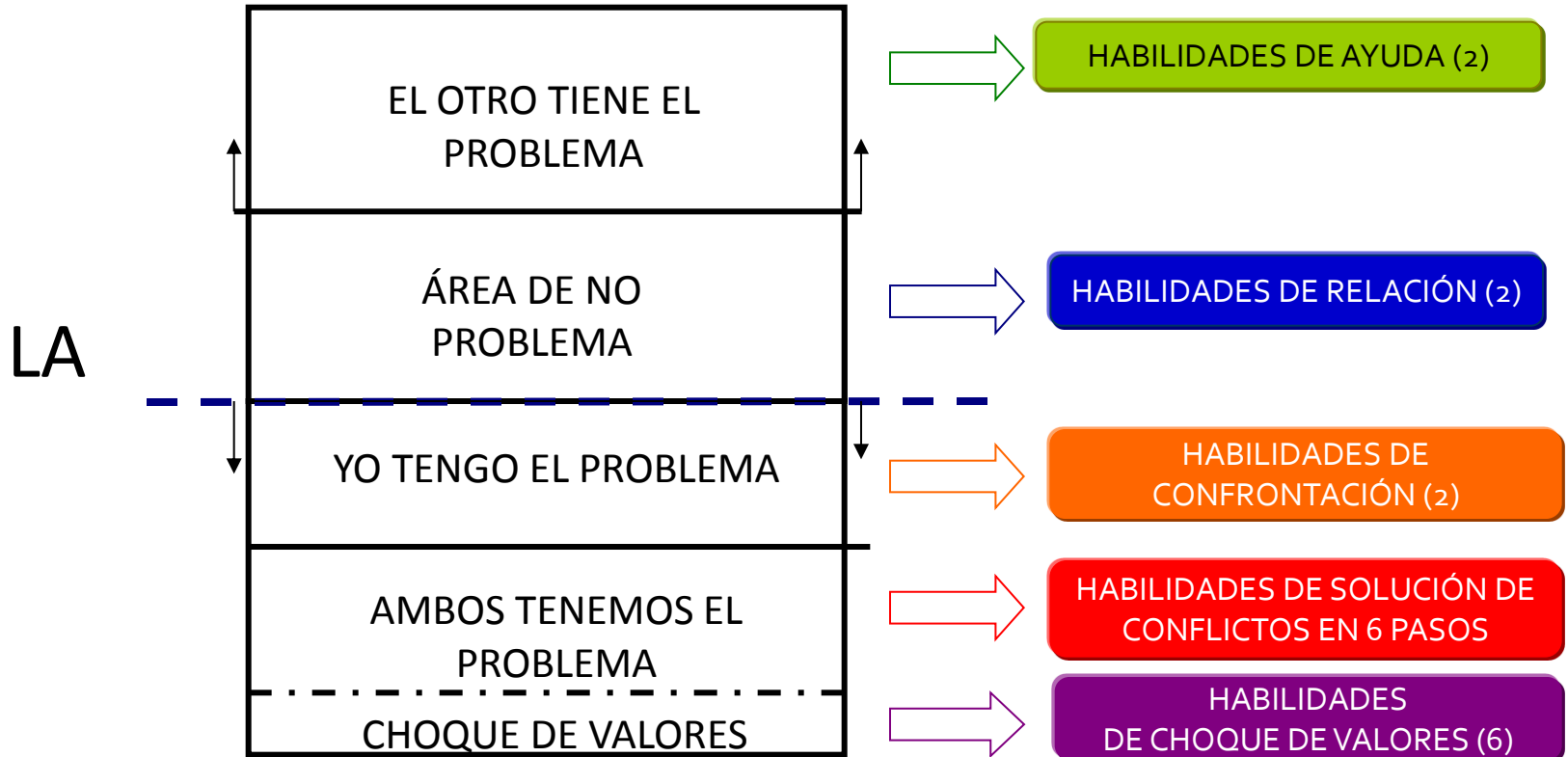
Ventana del comportamiento y PROPIEDAD del problema





# MODELO GORDON

## Ventana del comportamiento y HABILIDADES





# PROGRAMAS



Dirigido al Liderazgo. Dirección y Línea de Mando



PROFESIONALES ALTAMENTE  
EFICACEZ E INFLUYENTES

Dirigido a Equipos de Prevención, Técnicos de Prevención, Medioambiente, Calidad, RRHH.



# ¡GRACIAS!

*Martin Silva Casal*

[msilva@konturatu.es](mailto:msilva@konturatu.es)

*Blog : <http://www.prevencionintegral.com/comunidad/blog/revolucionaria-tu-seguridad-salud>*